**K É P Z É S I T Á J É K O Z T A T Ó**

**Kommunikáció**

Nyilvántartásba vételi száma: E-001398/2015/D008

***A képzési program célja:*** a résztvevők kommunikációja magasabb szinten tudja majd szolgálni az ügyfél (vevői) elégedettséget. Ennek érdekében fejleszteni kívánjuk az odafigyelés, a kezdeményezés és a megértés készségeit. Fontos a piacképes munkavállalói énkép kialakítása, a megfelelő időgazdálkodás és fontossági sorrend felállításának elsajátítása.

***Szakmai előképzettség*:** nem releváns

***A képzés időtartama*:** 6 óra

***Oktatás helye*:** Budapesten vagy vidéken előzetes egyeztetés szerint

***Kommunikáció képzés tartalma*:**

A program során foglalkozunk a kommunikáció azon módszertani kérdéseivel, melyekkel támogatjuk az eredményes eladást, kommunikációt pl.: kérdezéstechnikák, aktív hallgatás, asszertív viselkedés stb…

***Vázlat*:**

* elvárások, céltisztázás
* egyéni hatékonyság
* a vásárló igényeinek megértése kommunikációs aspektusból
* asszertív viselkedés az eladás során
* az elfogadó és támogató viselkedés kérdései

***Tartalom*:** Fent vázolt rövid program az eladással kapcsolatos kommunikációs kérdéseket érinti, hogy:

* jobban megértsék az ügyfeleik (a vevők) működését, ezáltal saját céljaiknak érvényt tudnak szerezni;
* növekedjen általános meggyőző képességük, amellyel hatékonyan helyt álljanak munkájuk során;
* könnyebben igazodjanak el az ügyfeleik (a vevők) motivációiban, pontosabban értelmezzék a másik fél álláspontját, ezáltal könnyebben érveljenek sajátjuk mellett;
* megtanulják az értékesítés folyamatát, az ehhez kapcsolódó ügyfélkezelési, érvelési módszereket, ezeket eredményesen kezeljék a különböző kommunikációs helyzetekben.

A program nem zárul számonkéréssel, kizárólag a tananyagegység saját élményeinek feldolgozására fókuszál. A képzés elvégzéséről a résztvevő ***Tanúsítvány***t kap.

***Bővebb információ, tájékoztatás a tanfolyamról*:**

Honlap: [www.cba.hu](http://www.cba.hu); e-mail: [oktatas@cba.hu](mailto:oktatas@cba.hu), valamint a +36-29/620-091 és +36-30/568-0541 telefonszámokon. A képzés min. 12 fő jelentkezési létszám esetén indul.

***Jelentkezés módja, menete*:**

A jelentkezési lapot kitöltve, aláírva küldje vissza a megadott email címre. A dokumentum a [www.cba.hu](http://www.cba.hu) oldaláról letölthető. Postacím: CBA Kereskedelmi Kft. 2351 Alsónémedi, Hrsz. 2402/1.