**K É P Z É S I T Á J É K O Z T A T Ó**

**Konfliktuskezelés**

Nyilvántartásba vételi száma: E-001398/2015/D009

***A képzési program célja*:** a résztvevők ismerjék meg saját konfliktuskezelési stratégiáikat, viszonyukat a konfliktushoz, és kapjanak hatékony eszközöket azok kezeléséhez. Ismerjék meg a konfliktusok kialakulásának okait, sajátos dinamikájukat és azok kezeléséhez kapjanak különböző egyéni módszereket.

***Szakmai előképzettség*:** nem releváns

***Oktatás helye*:** Budapesten vagy vidéken előzetes egyeztetés szerint

***A képzés időtartama*:** elméleti oktatás 6 óra, 1 nap (igény szerint megbeszélve)

***Konfliktuskezelés tréning*** ***tartalma:***

* Konfliktuskezelés. Ki milyen konfliktusát „hozta el” a tréningre?
* A konfliktus elmélete; Egyéni és szervezeti konfliktus; Káros és hasznos konfliktus;
* A konfliktusok anatómiája, forgatókönyvek;
* Metakommunikatív jelek azonosítása; Tanuljunk meg a szavak mögé látni; Gesztusok, mimika, testbeszéd; A non-verbális kommunikáció;
* Ön- és emberismeret; Az eredményes és hatékony konfliktuskezelés;
* Személyiségtípusunk azonosítása;
* Asszertív viselkedés; Hogyan kérjünk másokat, hogyan adjon ki feladatokat, hogyan kérjen számon? Hogyan bíráljon, hogyan szerezzen érvényt akaratának?

A program nem zárul számonkéréssel, kizárólag a tananyagegység saját élményeinek feldolgozására fókuszál. A képzés elvégzéséről a résztvevő ***Tanúsítvány***t kap.

***Bővebb információ, tájékoztatás a tanfolyamról*:**

Honlap: [www.cba.hu](http://www.cba.hu); e-mail: [oktatas@cba.hu](mailto:oktatas@cba.hu), valamint a +36-29/620-091 és +36-30/568-0541 telefonszámokon. A képzés min. 12 fő jelentkezési létszám esetén indul.

***Jelentkezés módja, menete*:**

A jelentkezési lapot kitöltve, aláírva küldje vissza a megadott email címre. A dokumentum a [www.cba.hu](http://www.cba.hu) oldaláról letölthető. Postacím: CBA Kereskedelmi Kft. 2351 Alsónémedi, Hrsz. 2402/1.