

## ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

**Franchise Rendszergazda neve:** CBA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégneve: CBA Kft.), mint a CBA Franchise hálózat Rendszergazdája (a továbbiakban: „**Franchise Rendszergazda**”), Régiós Központok és hatályos franchise-, ill. együttműködési megállapodással csatolt hálózatának tagjai, valamint a Prima üzletek mindenkor üzemeltetői. A továbbiakban együttesen: „**CBA**”  
Székhelye: 2351 Alsónémedi, 2402/1 hrsz.  
Tel: 29/620-000, 29/620-100  
Fax: 29/620-101  
ADÓSZÁM: 10986772-2-13

### **1.BEVEZETŐ SZABÁLYOK**

- 1.1. Az alábbi általános szállítási feltételek a CBA és a Prima 2024. január 1-jétől hatályos kondíciós lapjainak (a továbbiakban: Szállítási Keretszerződés) elválaszthatatlan és szerves részét képezik, a kondíciós lapot aláíró szerződő felek az Általános Szállítási Feltételekben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Jelen általános szállítási feltételek, valamint a Szállítási Keretszerződés alapján a CBA és a CBA felé árut értékesítő felek (a továbbiakban: (BE)SZÁLLÍTÓ) jogosultak az egyedi áruértékesítések feltételeiben (így különösen szállítási határidőben, árban, szállítandó mennyiségben) szóban, telefoni megbeszélés útján, illetve e-mailen megállapodni.
- 1.2. A (BE)SZÁLLÍTÓ a jelen szerződéssel megbízza a Franchise Rendszergazdát, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓ által forgalmazott termékeknek a piacon a lehető legnagyobb volumenben történő értékesítését elősegítő tartós közvetítői tevékenységet végezzen. Ennek alapján a Franchise Rendszergazda Franchise hálózatába tartozó vállalkozások, így különösen a Régiós Központok, valamint a hatályos franchise-, illetve együttműködési hálózatának tagjai árut vásárolnak a (BE)SZÁLLÍTÓ-tól, majd azokat a saját nevükben és javukra értékesítik a piacon üzlethálózatukban.
- 1.3. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy Szállítási Keretszerződés szerinti feltételekkel szállít, a Táltos informatikai rendszerben részletesen meghatározott termékekből a Franchise Rendszergazda, a Franchise Rendszergazda által közölt mennyiségi igény szerint a mindenkor érvényes árakon, a Franchise Rendszergazda Régiós Központja által meghatározott, illetve interneten közzétett és Régiós Központ által engedélyezett CBA, illetve Prima hálózathoz tartozó egységek részére. A (BE)SZÁLLÍTÓ-nak a Táltos informatikai rendszerben részletesen rögzítenie kell legalább a termékek megnevezését, nettó térfogatát, nettó illetve bruttó tömegét, mennyiségi egységét teljes logisztikai adataival, vámtarifa számát, termékenkénti, fajtánként és gyűjtő egységenkénti EAN kódját, (BE)SZÁLLÍTÓi belső kódját, nettó lista árát, AFA - kulcsát, forgalomba hozatali engedély számát és szükség esetén egyéb forgalomba hozatalhoz elengedhetetlen dokumentációt, valamint a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb adatokat.

A Táltos informatikai rendszerbe feltöltött bármilyen adatban bekövetkező bármilyen nemű változást köteles a BESZÁLLÍTÓ haladéktalanul a (BE)SZÁLLÍTÓ, de legkésőbb a megváltozott paraméterű termék első beszállítása előtt egy hónappal a Táltos informatikai rendszerben módosítani. A (BE)SZÁLLÍTÓ minden, a termékeit jellemző logisztikai-, és termékdíjjal- illetve egyéb adó-, vám- valamint a többi hatóságot érintő- tulajdonságértékkel kapcsolatos változást 24 órán belül módosítja a Táltos informatikai rendszerben.

A (BE)SZÁLLÍTÓ, valamint a Franchise Rendszergazda biztosítja a jelen általános szállítási feltételeket azon franchise, illetve együttműködési megállapodással csatolt hálózata részére, amelyekről egyenként a Franchise Rendszergazda külön igazolást adott ki, és azt az igazolást aláírásra feljogosított ügyvezetők aláírták.

A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a jelen szerződés minden általa gyártott és/vagy forgalmazott termékre kiterjed, kivéve a más cég részére gyártott sajátmárkás, vagy kizárólagos disztribúcióra szerződött terméket.

A jelen Általános Szállítási Feltételek alkalmazásában a „Táltos informatikai rendszer” online informatikai adatbázis kezelő rendszert jelent. A rendszer működéséről részletes információk találhatóak a <https://taltos.cba.hu> oldalon. A (BE)SZÁLLÍTÓ által tévesen vagy hibásan feltöltött adatokért a felelősség kizárólag a (BE)SZÁLLÍTÓ-t terheli, a hibás adatszolgáltatásból eredő károkat a (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a Rendszergazda részére maradéktalanul megtéríteni.

- 1.4. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy az összes bankszámlaszámát megadja Franchise Rendszergazda központja részére, hogy a Régiós Központ, illetve a franchise tagok átutalásainál bankot választhasson.
- 1.5. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi a Franchise Rendszergazda franchise rendszeréből adódó szerkezeti felépítésének sajátosságait, miszerint a franchise tagokat a Táltos informatikai rendszerben felsorolt, illetve erre feljogosító igazolásokkal rendelkező, gazdasági társaságokként nevesített Régiós Központok fogják össze, és amelyekre vonatkozólag jelen szerződés továbbiakban „Régiós Központ” néven jogosultságokat és kötelezettségeket fogalmaz meg. A Régiós Központok és a CBA Franchise Hálózat tagjai jogosultak a Szállítási Keretszerződésben részükre megjelölt azon szolgáltatások elszámolására, számlázására és a számlák ellenértékére, amely szolgáltatásokat közvetlenül a (BE)SZÁLLÍTÓ megbízásából végzik, azaz nem a Franchise Rendszergazda alvállalkozójaként. A Régiós Központok e szerződésben megfogalmazott koordinálását a Franchise Rendszergazda végzi.
- 1.6. Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy az Általános Szállítási Feltételekben foglalt valamennyi díj általános forgalmi adót nem tartalmazó nettó összeg, amely utáni általános forgalmi adót a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kell figyelembe venni.
- 1.7. Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény hatálya alá tartozó (BE)SZÁLLÍTÓ (élelmiszerlánc szereplője) a szállítási szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni arról, hogy az élelmiszerlánc-felügyeleti információs rendszerben (a továbbiakban: **FELIR**) történő nyilvántartása megtörtént, illetve köteles a FELIR azonosító számát a Franchise Rendszergazda részére megadni a TÁLTOS Informatikai Rendszerben történő feltöltéssel. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles továbbá a FELIR nyilvántartásban történt bármely változásról a Franchise Rendszergazdát a változástól számított 5 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről 2008. évi XLVI. törvény hatálya alá tartozó terméket nyilvántartásba nem vett élelmiszerlánc szereplőtől tilos vásárolni, illetve átvenni értékesítésre, szállításra és tárolásra, ennek megfelelően a nyilatkozat elmaradása esetén a Franchise Rendszergazda a szerződéskötést megtagadja, illetve a (BE)SZÁLLÍTÓ FELIR nyilvántartási rendszerből való törlése esetén a Franchise Rendszergazda, illetve a Régiós Központok jogosultak a szállítási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 1.8. A (BE)SZÁLLÍTÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a szállítási szerződés után őt terhelő bevallási, adatszolgáltatási és egyéb jogszabályi kötelezettségeknek maradéktalanul, határidőben eleget tesz. A (BE)SZÁLLÍTÓ továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a CBA részére a szállítói keretszerződés megkötését megelőzően, illetve a folyamatos áruszállításai során a jogszabályban előírt nyilatkozatokat megadja, továbbá biztosítja a CBA számára a gazdálkodására vonatkozó felvilágosítások, adatok és információk és nyilatkozatok megadását (így különösen a telephelyre vonatkozó nyilatkozat, EKAER-rel kapcsolatos nyilatkozat, éves beszámoló, könyvvizsgálói jelentések, cégkivonat, aláírási címpéldányok). A (BE)SZÁLLÍTÓ kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az üzletmenetében bekövetkező változásról (így különösen egy esetleges végrehajtás, csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás esetköreiről) vagy üzletmenetében a jövőben esetlegesen bekövetkező pénzügyi, likviditási kockázatról a CBA-t haladéktalanul tájékoztatja.

## **2.ÁRFOGALMAK, ÁRTARTALMAK, SZÁMLÁZÁS:**

- 2.1. A (BE)SZÁLLÍTÓ a CBA, illetve a Príma hálózatra elszámolható szolgáltatások igénybe vételében állapodhat meg.
- 2.2. A felek által kölcsönösen kialakított szolgáltatások díja a CBA Franchise hálózat, illetve Príma bolthálózat piaci aktivitásának és teljesítményének megfelelően lett elismerve.
- 2.3. A (BE)SZÁLLÍTÓ az áruátadási okmányon feltünteti, hogy az azon szereplő ár nettó ár, és amennyiben ebből engedményt biztosít, azt a számlán tételsorosan feltünteti.

Amennyiben ezt a (BE)SZÁLLÍTÓ elmulasztja, úgy a feltüntetett árat nettó árnak kell tekinteni, amellyel szemben ellenbizonyításnak helye nincs.

- 2.4. A (BE)SZÁLLÍTÓ kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát és árukísérő okmányt alkalmazhat. A szállítás csak és kizárólag ezek kifejezett megléte után kezdődhet meg,
- 2.5. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a mindenkori megállapodás szerinti átadási ár az ÁFA mellett tartalmazza a jövedéki adót, a népegészségügyi termékadót, a környezetvédelmi termékdíjat és a gyártó által fizetendő termékdíjakat, a szállítási költségét és minden egyéb, jogszabályban előírt külön felszámítandó adót és egyéb tételt.
- 2.6. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a szállítást igazoló bizonylaton a saját cikkszámát, az EAN kódot, és a jelöletlen termék minőség megőrzési idejét feltüntetni a termék pontos azonosítása érdekében, amennyiben ezt elmulasztja, úgy az ebből eredő károkért a (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja a felelősséget. Ezek hiányában a VEVŐ az áruátvételt megtagadhatja.
- 2.7. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy az árváltozásról szóló szándékát az árváltozás tervezett hatálybalépítésének időpontját megelőző 60 nappal a Táltos informatikai rendszerben feltünteti. Az árváltozási szándék benyújtása csak bejelentésnek minősül, annak elfogadását a Franchise Rendszergazda Táltos informatikai rendszerben való visszaigazolása jelenti. A Franchise Rendszergazda a (BE)SZÁLLÍTÓ értesítését követően az árváltozási szándéokra vonatkozó kifogást, illetve észrevételt tehet. Ebben az esetben további ártárgyalásnak van helye azzal, hogy az ártárgyalások alatt az új ár írásbeli elfogadásáig a régi árakon szállít, és tudomásul veszi, hogy a Franchise Rendszergazda csak a régi árakon fogja a termék számláját elfogadni. Árváltozást a Franchise Rendszergazda csak indokolt esetben fogad el. Az árváltozás kizárólag a Franchise Rendszergazda által elfogadott és a (BE)SZÁLLÍTÓ-nak írásban visszaigazolt árlista alapján lép életbe.

A (BE)SZÁLLÍTÓ törekszik arra, hogy az új árak mindig a tárgyhónap első hétfőjétől legyenek érvényesek. Az árlista módosítást elektronikus úton a Táltos informatikai rendszerbe nyújtja be a (BE)SZÁLLÍTÓ.

- 2.8. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ által forgalmazott termék(ek) beszállítási ára a Franchise Rendszergazdával megállapodott beszállítási árhoz képest csökken, úgy a (BE)SZÁLLÍTÓ a beszállítási árat törekszik a piaci változásokhoz igazítani és azt tartósan alacsony ár formájában a Franchise Rendszergazda részére, a (BE)SZÁLLÍTÓ által meghatározott időtartamban biztosítani. A tartósan alacsony ár változását a (BE)SZÁLLÍTÓ előzetesen bejelenti a Franchise Rendszergazdának, amelyet az árváltozás elfogadása esetén a Franchise Rendszergazda visszaigazol a (BE)SZÁLLÍTÓ részére.
- 2.9. Hivatkozva az elektronikus számlázásról szóló hatályos jogszabályi előírásokra a CBA a (BE)SZÁLLÍTÓ-val kötött külön-megállapodás alapján igényelheti az elektronikus számlázást valamennyi tagja vagy egyes tagjai vonatkozásában, amelyet a 3. sz. melléklet szerinti formában visszaigazol.

### **3.SZÁLLÍTÁS:**

- 3.1. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a Franchise Rendszergazda által adott megrendelés alapján a megrendelt árumennyiséget saját költségén és fuvarszervezésében, a megrendelésben megadott szállítási címre leszállítja, valamint a (BE)SZÁLLÍTÓ fuvarszervezőről az áruátvétel helyére kipakolja. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi és kötelezettséget vállal arra, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján a fuvarozást kizárólag érvényes Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (a továbbiakban: EKAER) számmal rendelkező vállalkozás végezheti. Ennek megsértése esetén a címzett CBA Franchise Rendszergazda, illetve Franchise Tag jogosult az áru átvételét megtagadni, a (BE)SZÁLLÍTÓ pedig köteles a Franchise Rendszergazda, illetve Franchise Tag ebből eredő valamennyi kárát maradéktalanul megtéríteni. A (BE)SZÁLLÍTÓ beszállítás előtt az árut kísérő okmányt lehetőség szerint elektronikus úton küldi meg a szállítási pontra. A (BE)SZÁLLÍTÓ a terméket köteles a hatósági és jogszabályi előírásoknak megfelelően szállítani, illetve az árut úgy csomagolni, címkézni, hogy a rendeltetésszerű fuvarozás és tárolás teljes ideje alatt megóvja annak minőségét és épségét, valamint a csomagolás megfelelően a jogszabályi előírásoknak.

- 3.2. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a Franchise Rendszergazda raktáraiban, valamint raklap mennyiségben rendelő kiemelt egységei részére egyéb megegyezés hiányában ép EUR raklapon szállít. Az árut úgy kell rögzíteni, fóliázni, pántolni, hogy a szállítás és az áru mozgatása során a rakat szét ne csússzon. Az áru oldalirányban a raklapról nem lóghat ki és a raklapnyi áru teljes magassága raklappal együtt legfeljebb 150 cm lehet.
- 3.3. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy amennyiben a Franchise Rendszergazda, vagy régiós központok raktáraiba adott termékből sorokat rendel, köteles a (BE)SZÁLLÍTÓ azt termékenként raklapozni, azaz soronkénti rendelés esetén az árufeleségeket egymásra pakolja szendvics raklap formájában.
- 3.4. A Franchise Rendszergazda az áru átvételét követően a szabványnak megfelelő ép, sérülésmentes és hibátlan raklapok, tejes –és húsos göngyölegek, valamint pékáru göngyölegek helyett elsősorban cserét biztosít, ennek hiányában az átvett göngyölegek a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően az előzetesen mindkét fél által elfogadott áron kerülnek számlázásra.
- 3.5. A Franchise Rendszergazda az egészraklapos áruátvétel során rakatonként külső ellenőrzést végez. A Franchise Rendszergazda fenntartja magának a jogot, hogy a jegyzőkönyvbe felvett utólag felmerülő rejtett eltérések (belső hiány, rakatonként eltérő szavatossági idő, áruromlás, zár-és adójegyek épsége, hatályos állat- és növény-egészségügyi előírásoknak megfelelő jelzések, pecsétek, címkék, magyar nyelvű feliratok megléte, beforgatás miatti áruhiány) alapján a Franchise Rendszergazda döntésétől függően kötbért, kártérítést, jóváírást vagy cserét nyújtson be a (BE)SZÁLLÍTÓ-nak, amelyet a CBA a (BE)SZÁLLÍTÓ-val történt egyeztetés után levonhat a még ki nem fizetett számláiból, az egyeztetett összegről (BE)SZÁLLÍTÓ köteles új, érvénytelenítő és módosító számlát kiállítani, és megküldeni Vevő részére.
- 3.6. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy a rendelésen megadott szállítási határidőtől eltérő teljesítési időpont csak a Franchise Rendszergazda előzetes hozzájárulása alapján lehetséges.
- 3.7. Abban az esetben, ha a leszállított áru mennyiségben, minőségben és összetételben nem azonos a rendelésben leadottakkal, úgy a Franchise Rendszergazda az áru átvételét megtagadhatja. A (BE)SZÁLLÍTÓ az áru visszaszállításáról saját költségére köteles gondoskodni. A (BE)SZÁLLÍTÓ ugyanakkor köteles az eredeti rendelést teljesíteni a Franchise Rendszergazda által meghatározott határidőre.
- 3.8. A (BE)SZÁLLÍTÓ az általa forgalmazott göngyölegek visszaszállításának mértékét nem korlátozhatja. A (BE)SZÁLLÍTÓ rendelés hiányában a felhalmozott göngyöleg zavartalan elszállításáról köteles gondoskodni.

Az elsődleges és másodlagos göngyölegek visszagyűjtésének költségét a (BE)SZÁLLÍTÓ fedezi. A (BE)SZÁLLÍTÓ saját forgalmazású nem tapadó göngyölegét köteles teljes értéken visszavenni.

- 3.9. A (BE)SZÁLLÍTÓ kiköthet minimális szállítási mennyiséget, melynek mértékét a Felek a Szállítási Keretszerződésben rögzíteni kötelesek.
- 3.10. A (BE)SZÁLLÍTÓ kötelezettséget vállal a megrendelt áru hiánymentes leszállítására, esetleges átmeneti áruhiány esetén a Franchise Rendszergazda elfogad pótszállítást a megrendelés időpontjában érvényes szállítási feltételekkel. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ számára ismertté válik bármilyen a szállítást meggátoló legyőzhetetlen akadály, úgy a Franchise Rendszergazdát köteles haladéktalanul írásban értesíteni. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ nem szállítja el a felhalmozott göngyöleget, úgy a Franchise Rendszergazda saját fuvarszközével végzi azt el a (BE)SZÁLLÍTÓ költségére.

A pótszállítás időpontját a felek egyeztetik. Amennyiben a Franchise Rendszergazda részére nem fogadható el, úgy kötbérigényt érvényesíthet, ami a le nem szállított áru értékének 25 %-a, kivéve a Vis maior esetét. Vis maiornak minősül: a háború, elemi csapás, természeti katasztrófa, a szállítási teljesítési helyének elérését 24 órán túl meggátoló időjárási körülmények, valamint minden előre nem látható és legyőzhetetlen akadály, amely teljesen lehetetlenné teszi jelen szerződésben foglalt valamely kötelezettség végrehajtását. Sztrájk, személyzeti hiány, szabadság, üzemzavar és átmeneti munkaleállás üzleti kockázatnak minősül, és mint ilyen vis-maiornak nem tekinthető. A Franchise Rendszergazda a 20 napot meghaladó, vis-maior okozta késedelem esetén a szerződést a másik fél utólagos értesítése mellett, azonnali hatállyal felmondhatja.

- 3.11. A (BE)SZÁLLÍTÓ a leszállított árut a Franchise Rendszergazda, illetve a Régiós Központ által kijelölt helyre és időben köteles lerakodni, rárampa, raktár, mérleg, amely az áru átvételét jelenti. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi a CBA minőségbiztosítási rendszerét és annak megfelelően teljesít.
- A kockázat és a kárveszély az áru megfelelően bizonylatolt átadásával (aláírás, dátum, bélyeg, ill. bélyegzőlenyomat) átszáll a Régiós Központra (raktári szállítás esetén), illetve a CBA Franchise Hálózat tagjára terméket beszerző tagjára (bolti szállítás esetén).
- 3.12. A Rendelések teljesítésének egyéb rendelkezés híján a CBA működése szerint kell történnie.
- 3.13. A (BE)SZÁLLÍTÓ minimálisan HACCP engedéllyel rendelkezik.
- 3.14. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a biztonsági adatlappal forgalomba hozható jelenlegi és új termékeiről a biztonsági adatlapokat CD-n a Franchise Rendszergazda központja részére átadni vagy elektronikus formában megküldeni. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles továbbá a biztonsági adatlapokat a Táltos informatikai rendszerre feltölteni.
- 3.15. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ bolti szállítás esetén nem saját fuvarszervezésében, hanem disztribútoron keresztül szállít, úgy köteles a régiós központban terítő CBA minőségbiztosítási és logisztikai rendszerének megfelelő disztribútorral végeztetni a disztribúciót. A 3.1. pontban az EKAER-rel kapcsolatos rendelkezések a jelen esetben is változatlanul irányadóak.
- 3.16. A (BE)SZÁLLÍTÓ kötelezettséget vállal arra, hogy a hatályos hulladékgazdálkodási jogszabályi és koncessziós társasági előírásoknak megfelelően szállítja be és kezeli áruit.

#### **4.FIZETÉS**

- 4.1. A Régiós Központ, illetőleg a Franchise Hálózat tagja vállalja, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓ által leszállított, a CBA franchise tagok által igazolt teljesítés alapján átvett áruk ellenértékét a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla alapján kifizeti.
- 4.2. Az áruszámlák fizetési határidejét a Szállítási Keretszerződés szabályozza. Teljesítést csak igazoló okmányokkal felszerelt, szabályszerűen kiállított számla alapján eszközöl a VEVŐ. A fizetési határidő az áru átvételétől számítódik.  
Pénzügyi teljesítés a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő időpont.
- 4.3. A (BE)SZÁLLÍTÓ kötelezi magát, hogy az általa szabályszerűen kiállított számla minden tekintetben megfelel —a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak. A Franchise Rendszergazda csak a mindenkori vonatkozó jogszabályi előírásainak megfelelő számlát fogad el.
- Hiteles másolatra egyeztetés után teljesít kifizetést a Franchise Rendszergazda. A Franchise Rendszergazda iktatójában igazoltan átvett számlákért vállal felelősséget. A számlát fel kell szerelni a hozzá tartozó szállítólevelekkel és teljesítést igazoló dokumentumokkal, és azok számát a számlán fel kell tüntetni. A számlához csatolt szállítóleveleken szerepelnie kell az árut átvevő cég képviselője aláírásának, bélyegzőjének, és egyéb, az adott franchise tag által meghatározott azonosítónak (ragbélyeg), illetve bolti ellenőrző bélyegnek is. Az átvételt a (BE)SZÁLLÍTÓ-nak hitelt érdemlően igazolnia kell, ennek hiányában a számla kifizetését a Franchise Rendszergazda megtagadhatja. Visszaküldött számla esetén az ismételt megküldött és befogadott számla fizetési határideje a mindenkori hatályos vonatkozó jogszabályok szerint. A Franchise Rendszergazda a nem megfelelően bizonylatolt számla miatt mindennemű adójogi jogkövetkezményt a (BE)SZÁLLÍTÓ-ra hárít, illetve ebből eredő fizetési késedelem a CBA részéről nem keletkezik, ebből adódóan a CBA-t késedelmi kamat kötelezettség nem terheli.
- 4.4. A szállítások megkezdése előtt a (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a Franchise Rendszergazda Régiós Központjaival a szállítási pontokat, a beszállítás lehetőségét és paramétereit egyeztetni és a Régiós Központhoz tartozó összes egységre.

A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy a Táltos informatikai rendszerben meghatározott credit limit összegén felüli szállítás a saját kockázatára történik. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi és elfogadja a Táltos informatikai rendszerben közzétett felelősségvállalási rendelkezéseket.

A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a Franchise Rendszergazda által az Interneten közzétett Táltos informatikai rendszerben az egységes és változásokat tartalmazó mindenkori boltlistát folyamatosan figyelemmel kíséri, és az esetleges franchise átvevői, vagy együttműködő partneri kizárásokat az internetes információk alapján feldolgozza és ezek vonatkozásában a jelen szerződés szerinti szállításokat leállítja.

- 4.5. A (BE)SZÁLLÍTÓ által kiállított jóváíró, vagy visszáru számla összegét a Franchise Rendszergazda automatikusan levonja az esedékes számlából, amennyiben az áruszámla és a szolgáltatási vagy egyéb számla kerül összevezetésre, az összevezetésről kompenzáló levelet állít ki, melyet faxon vagy e-mailen megküld a (BE)SZÁLLÍTÓ részére, és a különbözet kerül kiegyenlítésre az érvényes fizetési feltételek szerint.
- 4.6. A (BE)SZÁLLÍTÓ a CBA franchise hálózat, illetve Príma bolthálózat vevőinek lejárt fizetési határidejű elismert, vagy nem vitatott számláiról a CBA által megadott formában és adattartalommal köteles heti rendszerességgel adatot szolgáltatni a TÁLTOS informatikai rendszerben, melyet mind a Franchise Rendszergazda, mind az adott vállalkozás Régiós Központja, valamint adott vállalkozás is figyelemmel kísér. Ha az adott vállalkozás nem vitatott számláját a lejáratát utáni 10 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a (BE)SZÁLLÍTÓ a hátralék rendezéséig csak készpénzért szállíthat. A (BE)SZÁLLÍTÓ saját kockázatára továbbra is engedélyezheti az átutalásos fizetést. Fenti 10 napos késedelmi tolerancia a külön értesítésben visszavont, írásban bármikor központilag kiadott vállalkozásokra nem vonatkozik.
- 4.7. (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy amennyiben a szállítási szerződésben rögzített valamely kötelezettség elmulasztása miatt hozzáférése a TÁLTOS informatikai rendszerhez korlátozásra kerül, a korlátozás teljes időtartama idejére a Franchise Rendszergazda felelősségvállalása hatályát veszti.
- 4.8. Késedelmes fizetés esetén a Felek a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően késedelmi kamatra jogosultak. A Tfv. hatálya alá tartozó (BE)SZÁLLÍTÓ esetében a Franchise rendszergazda vonatkozó jogszabályokban meghatározott mértékű fizetési késedelme esetére felhatalmazza pénzforgalmi szolgáltatóját a Tfv.-ben meghatározott jogkövetkezmények teljesítésére.

## **5. BELISTÁZÁS**

- 5.1. A Franchise Rendszergazda a jelen szerződés keretében lehetőséget ad a (BE)SZÁLLÍTÓ-nak, hogy a Franchise Rendszergazda által elfogadott árlistán a Franchise Rendszergazda által kijelölt termékeket a CBA igazolása alapján arra jogosultnak a jelen szerződés alapján beszállíthassa azok igényei és megrendelése szerint. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles Szállítási Keretszerződés Új termékek belistázása című táblázatot maradéktalanul a termékeire vonatkozó adattartalommal feltölteni és elektronikusan rendelkezésére bocsátani a Franchise Rendszergazda részére a Táltos informatikai rendszerben meghatározott adattartalmaknak megfelelően.
- 5.2. Minden új termék piaci megjelenése előtt köteles a (BE)SZÁLLÍTÓ az új terméke(ke)t a Franchise Rendszergazda központjában bemutatni és a belistázás feltételeiben megállapodni. Az új termék központi belistázásáig a szállítás nem engedélyezett.
- 5.3. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles tartózkodni attól, hogy az érdekében eljáró személyek közvetlenül megkeressék a CBA franchise tagokat a Franchise Rendszergazda által be nem listázott termékek forgalmazása tekintetében.

## **6. ÁRURA VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁSOK**

- 6.1. A (BE)SZÁLLÍTÓ garantálja, hogy a termék minősége a hatályos jogszabályi és hatósági előírásoknak, valamint a megrendelésnek megfelel. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomással bír a Príma követelményrendszerében meghatározott minőségi előírásokról, ennek megfelelően kötelezettséget vállal, hogy a Príma bolthálózatba kizárólag a Príma követelményrendszerének megfelelő, első osztályú árut szállíthat.

- 6.2. A (BE)SZÁLLÍTÓ garantálja, hogy a termékei az előírt forgalomba hozatali engedélyekkel rendelkeznek, illetve a kiszállított termékek forgalomba hozatali engedélyének érvényessége a kiszállítás időpontjától legalább 6 hónapig fennáll.
- 6.3. A (BE)SZÁLLÍTÓ kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szállított termékek nem génmanipuláltak, génmanipulált alap- és segédanyagot nem tartalmaznak.
- 6.4. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a Franchise Rendszergazda részére szállítás előtt minden termék vonatkozásában átadni a vegyi anyagnak minősülő termékek biztonsági adatlapját – ha nem veszélyes akkor is-, és a termékek forgalmazási engedélyeit, és tudomásul veszi, hogy a dokumentumok átadásáig nem szállíthat.  
A szerződéskötés feltétele, hogy a forgalomba hozatali engedélyek másolatát a (BE)SZÁLLÍTÓ a szerződéshez csatolja.
- 6.5. A (BE)SZÁLLÍTÓ kijelenti, hogy a termékei után a rá vonatkozó termékdíjat, a vámot, jövedéki adót, a népegészségügyi termékadót és a hatósági díjat, valamint egyéb adók és díjak összegét megfizette és azt a hatályos jogszabályban előírtak szerint számláján is feltünteti.
- 6.6. Az előírásoknak megfelelő termékjelölések meglétéért a (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja a felelősséget. Ennek hiánya esetén a Franchise Rendszergazda az átvételt megtagadhatja és az ebből eredő kárait a (BE)SZÁLLÍTÓ-ra hárítja, különös tekintettel a kereskedelmi forgalmazás során az illetékes hatóságok által kiszabott bírságokra. Az élelmiszer terméket előállító vagy forgalmazó (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a Franchise rendszergazda részére valamennyi szükséges tájékoztatást megadni a termék származására, átlagosnál magasabb minőségére vagy nem iparszerű előállításának tényére vonatkozóan, amennyiben arra a (BE)SZÁLLÍTÓ a termék jelölésén, megjelenítésén vagy reklámozása során a vonatkozó jogszabály szerinti formában utal. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ által használt megjelölés nem felel meg a vonatkozó jogszabályok által előírt rendelkezéseknek, úgy a (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a termék jelölését, megjelenítését vagy reklámozását a jogszabályoknak megfelelően módosítani vagy eltávolítani. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy amennyiben a Franchise rendszergazdát a (BE)SZÁLLÍTÓ jogellenes termék megjelölése miatt bármilyen joghátrány éri, úgy a Franchise rendszergazda ebből eredő kárait a (BE)SZÁLLÍTÓ-ra hárítja.
- 6.7. A minőségbiztosításra, a szállításra és a termékvédelemre vonatkozólag a következő követelményeket támasztja a Franchise Rendszergazda a (BE)SZÁLLÍTÓ - val szemben:  
Minden termék vonatkozásában a mindenkor érvényben lévő jogszabályi kötelezettségeknek megfelelő csomagolásban és az előírt jelölések maradéktalan meglétével, továbbá termékcsopontonként az alábbi követelmények betartásával:

#### **Általános követelmények:**

- a CBA raktáraiba, üzleteibe kizárólag az érvényes hatósági engedélyekkel rendelkező élelmiszerek kerülhetnek szállításra,
- a szállítóeszköz zárt rakodóterű, megfelelő tisztaságú legyen, akadályozza meg a termék szennyeződését, biztosított legyen a szakosítottság,
- kiszállításkor a minőség-megőrzési időtartam legalább 2/3 részével még rendelkezzen a termék,
- az áruátvétel során a csomagolás ép, sértetlen legyen (az átvétel során a láthatóan sérült csomagolás nem kerül átvételre; az átvételnél nem látható hiba esetén a (BE)SZÁLLÍTÓ gondoskodik az áru elszállításáról),
- a fogyasztói és gyűjtő csomagoláson a kötelező jelölések - különösen a termék azonosítására alkalmas adatok - olvasható, magyar nyelvű, letörölhetetlen kivitelezésű, közérthető módon legyenek feltüntetve,
- a termékek gyűjtőcsomagolására, szállítására szolgáló ládákat, rekeszeket közvetlenül a földre,
- padozatra helyezni, és ilyen módon továbbítani (húzni) az utószennyeződés elkerülése érdekében tilos
- a szállítóeszköz hűtött vagy fagyasztott termékek szállítására alkalmas, megfelelő tisztaságú, hőmérsékletű legyen, akadályozza meg a termék szennyeződését,
- a kiszállított áru hőmérséklete a terméken jelölt tárolási feltételeknek feleljen meg.

#### **Hűtést nem igénylő lédig élelmiszerek**

- az ömlesztett áru szállító gyűjtőcsomagolása (pl. műanyag láda, rekesz) élelmiszeripari célra engedélyezett anyagú, kívül-belül tiszta, ép sérülésmentes legyen,
- az áru szabad felületét a külső szennyeződés elkerülése érdekében papírfedéssel, műanyag alapú fóliába vagy zsákba csomagolással kell ellátni. A 24 órát meghaladó fogyaszthatósági idővel rendelkező termékek estén az áru kísérő dokumentumnak kell a lejáratí időt tartalmaznia.

### **Hűtést igénylő iparilag előrecomagolt élelmiszerek**

- A hűtött termék hőmérséklete nem haladhatja meg az 5 ° C-t (illetve a termék jelölésében előírt legmagasabb hőmérsékletet), a fagyasztott termék hőmérsékletének minimum -15 ° C foknak kell lenni, ettől eltérő hőmérséklet esetén az árut el kell utasítani
- Tojás esetében minden tojást el kell látni az egyedi jelöléssel, mosott tojás átvételét el kell utasítani.

### **Hűtést igénylő lédig élelmiszerek**

- az ömlesztett áru gyűjtőcsomagolása (pl. műanyag láda, rekesz) élelmiszeripari célra engedélyezett anyagú, kívül-belül tiszta, ép sérülésmentes legyen,
- az áru szabad felületét a külső szennyeződés elkerülése érdekében műanyag alapú fóliába vagy zsákba kell csomagolni és címkével lezárni úgy, hogy a címke elszakítása nélkül a csomag ne legyen megbontható, állati eredetű élelmiszerek esetén az ovális alakú gyártóazonosító bélyegző lenyomatát tartalmazó sorszámozott címkét is kell tartalmaznia,
- a bontásra szállított negyed marha, félsertés felülete a szállítás során nem érintkezhet a szállítóeszköz padozatával, az átadás során nem érhet a padozatra, földre,
- a negyed marha, félsertés szállításhoz a (BE)SZÁLLÍTÓ dolgozónak védőruhát és tiszta, vállkendőt kell használnia oly módon, hogy a hajjal, szakállal a nyers hús ne érintkezzen,
- a negyed marha, félsertés csak a testfelületén az Állategészségügyi Szabályzatban előírt módon elhelyezett bélyegzés megléte esetén kerülhet átvételre,
- a friss, lédig baromfi termékek esetében a gyűjtőcsomagoláson kell elhelyezni az állategészségügyi hatóság vizsgálatát igazoló jelölést,
- felengedett állapotban szállított fagyasztott hús nem kerülhet az üzletekben átvételre.

### **Friss zöldség – gyümölcs**

- a termék azonosítására alkalmas adatok - olvasható, közérthető módon legyenek feltüntetve,
- a zöldség-gyümölcs termények növényvédő szer maradványoktól mentesen, csak az élelmezés egészségügyi várakozási idő letelte után kerülhetnek forgalomba. Ennek elmulasztásából eredő mindennemű felelősség a (BE)SZÁLLÍTÓ-t terheli,
- a csomagolt zöldség-gyümölcs csomagolásának épek, sértetlennek kell lenni,
- az egyedi csomagolás a kötelező azonosító jelöléseket fel kell tüntetni,
- a termelőtől való közvetlen felvásárlás esetén az előírt élelmezés-egészségügyi várakozási idők betartásáról a termelő írásos nyilatkozatát kell mellékelni, továbbértékesítésnél az élelmezés-egészségügyi várakozási idő betartását a kiskereskedő számára a szállítólevélen (a termék kísérőiratán) - a termelői nyilatkozat alapján - írásban kell igazolnia.

- 6.8. A (BE)SZÁLLÍTÓ garautálja, hogy termékei hibátlanok, valamint megfelelő minőség megőrzési/ fogyasztathatósági idővel rendelkeznek.
- 6.9. A Franchise Rendszergazda minden fogyasztói reklamációt eleméz. A (BE)SZÁLLÍTÓ-ra vonatkozó megállapításait közli a (BE)SZÁLLÍTÓ-val. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a Franchise Rendszergazda részére az elemzés kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül magyarázatot ad a reklamációra, illetve az észlelt hibát kijavítja. A Franchise Rendszergazda vállalja, hogy levélben válaszol a fogyasztók reklamációira, és amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ felelőssége felmerül, úgy a fogyasztót a közös jó „image” megőrzése érdekében kártalanítja.

A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy reklamáció esetén haladéktalanul segítséget nyújt a Franchise Rendszergazdának. Amennyiben a reklamációval kapcsolatos eljárás során a (BE)SZÁLLÍTÓ felelősségét állapítják meg, úgy a (BE)SZÁLLÍTÓ a Franchise Rendszergazda minden az ügyvel kapcsolatos kiadását köteles haladéktalanul és maradéktalanul megtéríteni. Hatósági adatbekérés esetén (BE)SZÁLLÍTÓ 24 órán belül köteles a bekért információt Franchise rendszergazda részére a kívánt formában megadni.

A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy amennyiben a termékeivel kapcsolatban bármilyen hatósági vizsgálat elmarasztaló eredménnyel zárul, abban az esetben a (BE)SZÁLLÍTÓ a VEVŐ számára megtéríti mind a hatósági eljárás díjait, mind pedig a bírság összegét.

- 6.10. A (BE)SZÁLLÍTÓ a jogszabályban foglaltaknak megfelelően, magyar nyelvű felirattal látja el termékeit.
- 6.11. A termék minőség megőrzési ideje a termék egyedi csomagolásán megtalálható.
- 6.12. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a leszállított termékek minőség megőrzési idejéből legalább 2/3 –a Franchise Rendszergazda rendelkezésére áll. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a leszállított termékek a gyűjtő csomagoláson belül azonos szavatossági idővel rendelkeznek és mindaz megegyezik az árut kísérő okmányon feltüntetett szavatossági idővel. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ az előzőeken meghatározottaknál rövidebb szavatossági idővel szállította le a termékeit, abban az esetben értesítő levél alapján köteles azt azonnal visszaruztatni és megfelelő szavatossággal rendelkező termékkel pótolni.
- 6.13. Minőségi reklamáció esetén mindkét fél a fogyasztóvédelmi hatóság által készített vagy készített szakvéleményt ismeri el irányadónak.
- 6.14. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a termékeiből a Franchise Rendszergazda rendelkezésére álló legkisebb gyűjtőcsomagolásban szállít, és az év folyamán a karton kiszerezések nagyságát nem növeli. A (BE)SZÁLLÍTÓ biztosítja, hogy igény esetén a termékeket CBA szoft diszkont hálózat szerinti kiszerezésben is rendelkezésre bocsátja.
- 6.15. A termék egyedi és gyűjtőcsomagolásának vonalkódos címkézését a (BE)SZÁLLÍTÓ biztosítja a GS1 Magyarország Zrt. termékazonosító rendszerének megfelelően.
- 6.16. A beszállítás során a (BE)SZÁLLÍTÓ termékével kapcsolatos bármilyen állapot jellemzőt tekintve az átvevő eltérést állapít meg, annak használhatósági, értékesíthetősége viszonylatában a CBA Franchise Rendszergazda a terméket bevizsgálhatja a Franchise Rendszergazda által szerződötetett minőségi ellenőrzési szervezettel a hatályos jogszabályok követelményei alapján. Ezen min. ellenőrzésekkel kapcsolatos díjak, adók, járulékok és egy egyéb fizetési kötelezettségek a (BE)SZÁLLÍTÓ-t terhelik.
- 6.17. A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy a Franchise Rendszergazda részére átadott vagy átadásra kerülő gyártmánylapot vagy specifikációt a Franchise Rendszergazda jogosult a CBA franchise tagok, illetve szaknagykereskedők részére kereskedelmi tevékenységük folytatása érdekében továbbítani, továbbá azokat a CBA franchise tagok, illetve szaknagykereskedők jogosultak kereskedelmi tevékenységük végzése érdekében felhasználni, amelyet a (BE)SZÁLLÍTÓ nem tekint az üzleti titok megsértésének.

## **7.MARKETING EGYÜTTMŰKÖDÉS**

- 7.1. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy az országos reklámkiadványok tekintetében előzetes ajánlatot nyújt be a Táltos informatikai rendszeren keresztül.

A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy a reklámkiadványi megjelenésre felajánlott és kiválasztott termékekre a kiválasztás és a leszállítás közötti időtartamban áremelést nem érvényesít, az áruajánlat elfogadásakor érvényben lévő árakból kalkulált, fix kedvezményes számlázási árakon számláz, a Franchise Rendszergazda által az akció utolsó napján leadott megrendelésekre is.
- 7.2. A (BE)SZÁLLÍTÓ vállalja, hogy az országos reklámkiadványt követő 10 napon belül a Franchise Rendszergazda marketing csoportjának, regionális reklámkiadványt követő 10 napon belül a Régiós Központ részére akciós forgalmi értékelést küld értékben és mennyiségben.
- 7.3. A (BE)SZÁLLÍTÓ a havi forgalmi jelentésekkel egy időben köteles megküldeni a Franchise Rendszergazda és Régiós Központok Kereskedelmi Igazgatóságának a Franchise Rendszergazda hálózatra érvényes termékkrangsort, érték és mennyiség csökkenő sorrendben az összes beszállított termék vonatkozásában.

- 7.4. A marketingtevékenységre vonatkozóan a Franchise Rendszergazda, illetve a Régiós Központok szervezik, irányítják, ellenőrzik, a szükséges időben, mennyiségben, minőségben és árban biztosítják a megfelelő árualapot. A Franchise Rendszergazda, illetve Régiós Központok feladatuk végrehajtása során alvállalkozókat vonhatnak be, ebben az esetben az alvállalkozókkal elszámolnak.
- 7.5. A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles megtéríteni az ő hibájából eredő, reklámkiadványokban meghirdetett áruk hiánya miatt, esetlegesen hatóság által kirótt büntetések összegét is, és tudomásul veszi, hogy a Franchise Rendszergazda a nem teljesített akciós rendelések esetén a hirdetési kötelezettségeit egyoldalúan felmondhatja.
- 7.6. A (BE)SZÁLLÍTÓ és a Franchise Rendszergazda a szállítási szerződés alapján, de az egyedileg megállapított feltételekkel és egyedileg megállapított marketing tevékenységekre, aktivitásokra vonatkozólag, kiegészítő megállapodásokat köthet a napi kereskedelmi tevékenység elősegítése érdekében. (eladáshelyi ösztönzők, terméktámogatás, kóstoltatás stb.)

## **8.SZOLGÁLTATÁSOK ÉS PÉNZÜGYI RENDELKEZÉSEK:**

A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy amennyiben a Franchise Rendszergazda a forgalmi adatközlésben nem szereplő értékesítést tár fel a tagoknál végzett ellenőrzései során, akkor a (BE)SZÁLLÍTÓ az eltitkolt forgalom után az elmaradt Franchise Rendszergazda központjára érvényes szolgáltatási díjak megfizetése mellett a meg nem fizetett szolgáltatási díj 50%-os mértékének megfelelő összegű általán kártérítést köteles megfizetni.

A (BE)SZÁLLÍTÓ havonta a tárgyhónapot követő 15 naptári napon belül köteles a Franchise Rendszergazda régiós központokénti és azon belül vállalkozásonkénti részletes nettó – a hatályos jogszabályok szerint előírt adóktól mentes- forgalmi adatokat, a Franchise Rendszergazda által meghatározott és a Táltos informatikai rendszeren közzétett formátumban. A CBA franchise hálózat, illetve Príma bolthálózat működési kézikönyve felhatalmazza a Franchise Rendszergazdát, hogy a franchise hálózat tagjai gazdálkodásával és működésével kapcsolatos valamennyi adathoz közvetve vagy közvetlenül hozzájusson, ezért a Franchise Rendszergazda részére a (BE)SZÁLLÍTÓ köteles minden ez irányú adatkérésnek eleget tenni.

Az adatküldés elektronikusan történik, amelyhez az aktuális adatlapok a TÁLTOS Informatika Rendszer internetes oldaláról tölthetők le, szükséges felhasználó nevet és jelszót a Franchise Rendszergazda kontrolling osztálya ad meg. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ az adatszolgáltatási kötelezettségének a fentiekben előírt 15 nap határidőn belül szerződészerűen nem tesz eleget, a (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a Franchise Rendszergazda részére a teljes franchise hálózat forgalmára vetített 2% mértékű kötbér megfizetésére.

Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ az elszámolások elengedhetetlen alapját képező forgalmi adatokat nem szolgáltatja a fenti határidőre, abban az esetben az általa bonyolított áruforgalomra számított 2%-os mértékű kötbér fizetésére köteles, 30 naponként 1%-kal megnövelt kumulált mértékben.

A forgalomhoz kötődő szolgáltatások ellenértékének jogosultjai a szerződésben megjelenő teljesítők (azaz a Régiós Központok vagy a Franchise Rendszergazda).

A nettó forgalom a Franchise Rendszergazda részére ténylegesen leszámlázott, göngyöleg és adók nélküli összes nettó számla érték.

A jelen pontban meghatározott szolgáltatások közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

A (BE)SZÁLLÍTÓ-nak a Franchise Rendszergazdája által kiállított számlában szereplő ellenértéket a számla tartalmában meghatározott gazdasági esemény időpontját (elszámolási időszak utolsó napját) követő 30 naptári napon belül kell megfizetnie. A késedelmesen jelentett (tárgyhónapot követő 15 naptári napon túli) forgalmi adatokhoz kapcsolódó számla fizetési határideje a számlakiállításától számított 14 naptári nap.

Eltérő megállapodás hiányában felek rögzítik, hogy egymással az ÁFA tv. 58. § (1) alapján határozott időre szóló elszámolás szabályai szerint számolnak el. A CBA által nyújtott, az alábbi 8-as pont egyes alpontjaiban részletezett szolgáltatások ellenértékét a felek a (BE)SZÁLLÍTÓ által a tárgyhónapban ténylegesen teljesített áruszállítások alapján állapítják meg. A CBA által a

tárgyhónapban teljesített szolgáltatásokról kibocsátott számla alapja a (BE)SZÁLLÍTÓ által a CBA részére szolgáltatott, az adott időszak áruszállításokat részletező adatok. (BE)SZÁLLÍTÓ köteles az előzőekben említett adatokat az elszámolási időszak utolsó napját követő 5 naptári napon belül a CBA rendelkezésére bocsátani.

A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy a Franchise Rendszergazda kategória menedzsment projektet indított, melynek keretén belül polcképek tesztelése is folyik, a tesztelésben résztvevő üzletekben a facing szám eltérhet a szerződéses feltételektől. A (BE)SZÁLLÍTÓ az éves szállítási szerződésben (Szállítási Keretszerződésben) vállalt szolgáltatások kifizetését nem tagadhatja meg arra hivatkozással, hogy a vállalt kihelyezések száma nem érte el a szerződésben meghatározott mértéket ezekben az üzletekben.

A Franchise Rendszergazda / Régiós Központ és a (BE)SZÁLLÍTÓ jogosultak a Franchise Rendszergazda / Régiós Központ által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért átalánydíjas számlázásban megállapodni, amelynek keretében rögzítik a (BE)SZÁLLÍTÓ által igénybe vehető szolgáltatás mértékét. Amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ a megállapodásban rögzített szolgáltatást nem veszi teljes mértékben igénybe, úgy a Franchise Rendszergazda / Régiós Központ jogosult az átalánydíjként megfizetett teljes összegre akként, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓ által igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékét bánatpénzként megtartja.

## **8.1. A Franchise Rendszergazda által nyújtott szolgáltatások**

### **8.1.1. Piacszervezés**

A CBA Kereskedelmi Kft. mint Franchise Rendszergazda a (BE)SZÁLLÍTÓ számára kialakított egy franchise rendszerben működtetett kereskedelmi aktivitást, amelynek a működtetése a CBA Franchise Rendszergazdájának a feladata, kötelessége. A CBA Franchise Hálózat, illetve Prima bolthálózat működtetése során a CBA Franchise Rendszergazdája olyan tevékenységek megvalósítását is a saját működésébe emelt, amely tevékenység kizárólag a (BE)SZÁLLÍTÓ kereskedelmi aktivitásának a megvalósíthatóságát szolgálja. Ez a tevékenység a piacszerzési tevékenység, amelyet a CBA Franchise Rendszergazdája önmagában nem képes ellátni, ezért a piacszerzési tevékenységének az ellátásába alvállalkozóként a CBA Franchise Master-Franchise átvevőit is bevonja. A CBA Franchise Rendszergazdája a piacszerzési tevékenysége során a következő szolgáltatást nyújtja a (BE)SZÁLLÍTÓ számára a CBA Franchise Hálózat, illetve Prima bolthálózat egységes kereskedelem-gazdálkodás politikai elvei, irányai, standardja szerint:

- meghatározza a (BE)SZÁLLÍTÓ partnerrel történő együttműködés feltételrendszerét és azt a CBA Franchise rendszer, illetve a Prima bolthálózat egészére nézve kötelező jelleggel biztosítja a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára
- a teljes körű, a (BE)SZÁLLÍTÓ áru értékesítését előmozdító minőségi vevőkiszolgálás érdekében a franchise rendszer tagvállalatainak munkavállalóit és eladó személyzetét – képzési anyagok biztosításával és különféle időszakos tréningek szervezésével – folyamatosan képz, valamint a bolthálózat által forgalmazásra kerülő, a (BE)SZÁLLÍTÓ által értékesített áruk ismeretére oktatja
- tudatosan törekszik a franchise-átvevői bolthálózat bővítésére, ezáltal növelve a (BE)SZÁLLÍTÓ piaci partnereinek körét
- társult partnerein keresztül további piaci szereplőket törekszik bevonni a (BE)SZÁLLÍTÓ piaci érdekeltiségébe
- rendszeres szakmai konzultációt szervez a mind a (BE)SZÁLLÍTÓK, mind a Franchise Hálózathoz tartozó boltok részére annak érdekében, hogy azok a legfrissebb információk birtokában hatékonyan működhessenek együtt a piacon
- éves rendszerességgel országos partnertalálkozó keretében biztosítja az üzleti partnerei számára termékeik ismertségének növelését.

A Franchise Rendszergazda jogosult a Régiós Központ, mint alvállalkozó segítségét igénybe venni, amennyiben ezt a piacszerzési feladatkörök speciálisan regionális jellege indokolja.

A piacszerzési díj mértéke a CBA Franchise rendszerben, illetve Prima bolthálózatban az adott (BE)SZÁLLÍTÓ-val bonyolított forgalom arányában differenciálva:

- mezőgazdasági termelők esetében:  
= CBA Franchise rendszergazda esetén legfeljebb 14,0% + Áfa
- élelmiszer gyártók esetében:  
= CBA Franchise rendszergazda esetén legfeljebb 14,0% + Áfa, amennyiben a Régiós Központ

alvállalkozóként történő bevonása indokolt, a díj legfeljebb 18,0% + Áfa

A CBA Franchise rendszerében, illetve Prima bolthálózatban a (BE)SZÁLLÍTÓ-k részére teljesített és számlázott forgalomarányos díjtételek évente felülvizsgálatra kerülnek annak biztosítása céljából, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓ-k részére a tényleges szolgáltatással arányos díjak kerüljenek érvényesítésre.

A CBA Franchise Rendszergazdája a fentiekben meghatározott szolgáltatások ellátásáról Piacszervezés jogcímen számlát állít ki.

A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a CBA Franchise Rendszergazdája által kiállított számlában szereplő piacszerzés jogcím szerinti ellenértéket a felek által kijelölt elszámolási időszak utolsó napját követő 30 naptári napon belül megtéríteni.

A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy a határidőre meg nem fizetett számla ellenértéket a CBA Franchise Rendszergazdája a CBA Franchise Rendszergazdájának történt szállítási és egyéb kötelezettséget tartalmazó számlájából a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően beszámíthatja, amelyről a CBA Franchise Rendszergazdájának kompenzáló levéllel kell értesítenie a (BE)SZÁLLÍTÓ-t.

### 8.1.2. Országos reklám, promóció

A CBA Franchise Rendszergazdája a CBA Franchise rendszer számára a franchise arculati könyvben, illetve a folyamatos rendszergazda kötelezettségből eredően a CBA Rendszergazda Igazgatóságának döntései alapján kialakítja minden tárgyév vizonylatában az egységes promóciós elveket, eljárásokat, módszereket. Mindezek lehetővé teszik azt, hogy a CBA Franchise Hálózat hatékonyan, egységesen, más üzletlánctól önmagát megkülönböztetve legyen képes a Beszállító termékeinek piacra juttatását, jobb megismerhetőségét, bemutatását, a termékek életpálya elemzéséből eredő következtetések szerinti vevői fókuszba tartásával kapcsolatos aktivitások, valamint a Beszállító termékeinek reklámkiadványi megjelenését megszervezni, lebonyolítani. Mindezeket a CBA Franchise a Beszállító partner kifejezett kérésére teszi, mivel a társadalmi-gazdasági alakulat szükséglet kielégítési folyamatában kialakult munkamegosztás követelményeinek a figyelembevétel alapján a hatékonyabb erőforrás allokáció megteremtése a tevékenység ellátását a CBA Franchise rendszerében biztosítja. Ezért a CBA Franchise Rendszergazdája biztosítja:

- az országos reklámkiadványok, promóciók megszervezését, azaz a Beszállító termékeinek megjelenítését
  1. a televíziós csatornákon
  2. a rádiós csatornákon
  3. a közterületeken kihelyezett óriás plakátokon
  4. a közterületeken kihelyezett elektronikus hirdető eszközökön
  5. a CBA Franchise hálózatban működtetett rádió sugárzáson
  6. a CBA Franchise hálózat országos szórólapjain
  7. a CBA Franchise hálózat social media csatornáin

keresztül.

Az országos promóció díjtétele a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan a kiadott listaárak alapján legfeljebb 15,0 % + Áfa a beszállító által igényelt szolgáltatással arányosan.

Az országos újság díjtétele a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan a kiadott listaárak alapján legfeljebb 15,0 % + Áfa a beszállító által igényelt szolgáltatással arányosan.

A CBA Franchise rendszerében a Beszállítók részére teljesített és számlázott forgalomarányos díjtételek évente felülvizsgálatra kerülnek annak biztosítása céljából, hogy a Beszállítók részére a tényleges szolgáltatással arányos díjak kerüljenek érvényesítésre.

A CBA Kereskedelmi Kft. az alábbiakban ismertetett maximált listaárakat alkalmazza az egyes országos promóciók, illetve országos újságokban való megjelenés kapcsán (lenti díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót):

- **Országos szórólap nettó hirdetési díjak /megjelenés**

Fotó	1.500.000,-Ft
1/4 oldal	3.000.000,-Ft

1/3 oldal	4.000.000,-Ft
1/2 oldal	5.000.000,-Ft
1/1 oldal	6.000.000,-Ft

### **Prima újság, szórólap nettó hirdetési díjak/megjelenés**

Fotónként	1.000.000,-Ft
-----------	---------------

- **Országos Márka Promóciós megjelenés nettó díjai/csomag**

Csomag tartalma:

8. TV hirdetés, díja: a csomagár 45%-a,
9. Óriásplakát, díja: a csomagár 35%-a,
10. CBA országos újságban 1/1 hirdetési oldal, díja: a csomagár 20%-a

**Csomag ára: 18.000.000,-Ft**

Az Országos Márka Promóciós csomag a beszállítónak a promóció hónapjában televízió csatornánként napi kétszeri megjelentést biztosít, továbbá az egyéb médiában (óriásplakát, országos újság) a promóció hónapjában történő folyamatos megjelenést tesz lehetővé.

- **Online megjelenés díjai:**

#### **saját honlap(ok) és social media felületek:**

- Nyitó oldali slider 1200x600 px statikus kép
  11. hely: 300.000,- Ft + ÁFA/hét
  12. hely: 200.000,- Ft + ÁFA/hét
  13. hely: 100.000,- Ft + ÁFA/hét
- Promóciók aloldal
  14. különálló oldalleirással, képpel
  15. 200.000,- Ft + ÁFA/promóció/hét
  16. A promóció szervezését az ár nem tartalmazza!
- Facebook/egyéb social media post
  17. organikus post: 20.000,- Ft + Áfa/post
  18. kiemelt post: 100.000,- Ft + ÁFA/post
- Youtube csatorna
  1. 100.000,- Ft + ÁFA/video
- Hírlevél
  2. hírlevélben megjelenés: 20,- Ft + ÁFA/címzett
  3. egyedi hírlevél: 140,- Ft + ÁFA/címzett

A (BE)SZÁLLÍTÓ tudomásul veszi, hogy a jelen pontban meghatározott díjakat a Franchise Rendszergazda jogosult felülvizsgálni az évközi áremelések függvényében.

#### **Hirdetéseken megjelenő CBA extra hűségpontok**

A CBA a pontgyűjtő hűségprogramjának keretében vásárlóösztönző extra szolgáltatást ajánl a Szállítóknak, amely a szokásos hirdetési tevékenységen felüli szolgáltatásnak minősül. A Szolgáltatás teljesítése akként valósul meg, hogy a hirdetéseknel a Szállító termékeihez kapcsolódó extra pontok képi megjelenítésre kerülnek, melyek a Szállító hirdetés során megjelenő termékeinek vásárlásához kapcsolódó normál pontfelíráson felüli extra pontok adását teszi lehetővé, ezzel ösztönözve a Szállító termékeinek minél szélesebb körű értékesítését.

A maximális díjtétel: értékesített mennyiség x felírt extra pont (db) x 1Ft+Áfa

A CBA Franchise Rendszergazdája a fentiekben meghatározott szolgáltatások ellátásáról a fentiekben részletezett jogcím(ek)en számlát állít ki. A szolgáltatás teljesítésének az alapját a CBA Franchise Rendszergazdája és a Beszállító között létrejött adott tárgyév vonatkozásában meghatározott és mindkét fél által elfogadott Szállítási Keretszerződés képezi.

A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a CBA Franchise Rendszergazdája által kiállított számlában szereplő jogcím szerinti ellenértéket a felek által kijelölt elszámolási időszak utolsó napját követő 30 naptári napon belül megtéríteni.

A határidőre meg nem fizetett számla ellenértéket a CBA Franchise Rendszergazdája a CBA Franchise Rendszergazdájának történt szállítási és egyéb kötelezettséget tartalmazó számlájából levonhatja, amelyről a CBA Franchise Rendszergazdájának kompenzáló levéllel kell értesítenie a Beszállítót.

### **8.1.3. Közvetítói szolgáltatás**

A Franchise Rendszergazda a keret-megállapodás megkötésének értelmében közvetítói szolgáltatást nyújt, melynek során konkrét kereskedelmi ügyletek létrejöttéhez járul hozzá. E kereskedelmi ügyletek a Régiós Központok és a (BE)SZÁLLÍTÓK (raktárra történő szállítások) vagy a Franchise Hálózat tagjai és a (BE)SZÁLLÍTÓK (boltra történő szállítás) közötti adás-vételi megállapodások formájában mennek végbe.

A közvetítói szolgáltatás keretében a Franchise Rendszergazda a (BE)SZÁLLÍTÓ megbízása alapján a következő tevékenységeket végzi annak elősegítése érdekében, hogy a fentiekben említett adásvételi szerződés megkötésre kerüljön a Régiós Központ, illetőleg a Franchise hálózat tagjai és a (BE)SZÁLLÍTÓ között:

- tájékoztatja a Régiós Központot/Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓ új termékeiről
- tájékoztatja a Régiós Központot/Franchise hálózat tagját az aktuális árváltozásokról
- eljuttatja a Régiós Központhoz/Franchise hálózat tagjához az aktuális árlistákat
- eljuttatja a Régiós Központhoz/Franchise hálózat tagjához a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek adatlapjait
- informálja a Régiós Központot/Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek megszűnéséről
- informálja a Régiós Központot/Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek minimálisan megrendelhető mennyiségéről
- informálja a Régiós Központot/Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek EAN kódjainak változásáról
- informálja a Régiós Központot/Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeit érintő termékcserekről
- informálja a Régiós Központot/Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek visszahívásáról
- a lehetőségekhez mérten részt vesz a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek visszagyűjtésében a Régiós Központot/Franchise hálózat tagja sajátosságainak megfelelően
- informálja a (BE)SZÁLLÍTÓK-at a bolti nyitva tartásról, illetve annak változásáról.

A közvetítói tevékenység ellátásának díjtétele a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan legfeljebb 10,2 % + Áfa a szállító által igényelt szolgáltatással arányosan, melynek elszámolása teljesítésigazolással történik.

A Franchise Rendszergazda jogosult közvetítói tevékenysége keretében alvállalkozót bevonni, így különösen jogosult alvállalkozóként bevonni a Régiós Központot, amennyiben ezt a közvetítói tevékenység regionális jellege indokolja.

A CBA Franchise rendszerében, illetve a Prima bolthálózatban a (BE)SZÁLLÍTÓ-k részére teljesített és számlázott forgalomarányos díjtételek évente felülvizsgálatra kerülnek annak biztosítása céljából, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓK részére a tényleges szolgáltatással arányos díjak kerüljenek érvényesítésre.

A CBA Franchise Rendszergazdája a fentiekben meghatározott szolgáltatások ellátásáról közvetítói szolgáltatás jogcímmel számlát állít ki. A szolgáltatás teljesítésének az alapját a CBA Franchise Rendszergazdája és a Beszállító között létrejött adott tárgyév vonatkozásában meghatározott és mindkét fél által elfogadott Szállítási Keretszerződés képezi.

A (BE)SZÁLLÍTÓ köteles a CBA Franchise Rendszergazdája által kiállított számlában szereplő jogcím szerinti ellenértéket a felek által kijelölt elszámolási időszak utolsó napját követő 30 naptári napon belül megtéríteni.

### **8.1.4 Üzletviteli tanácsadás**

A CBA Franchise Rendszergazdája a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára üzletviteli tanácsadást végez a (BE)SZÁLLÍTÓ partner kifejezett kérésére. Az üzletviteli tanácsadás keretében a CBA Franchise Rendszergazdája a következő tartalommal hajtja végre az üzletviteli tanácsadást:

- az adott tárgyévi CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat működési mechanizmusait és szabályait értelmezi, körvonalazza, megmagyarázza a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓ partner a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat minden tagvállalkozása tekintetében tisztában legyen a franchise-ból eredő jogokkal és kötelezettségekkel
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően számviteli, általános forgalmi adó, társasági adó, önkormányzati adó eljárásokat ismerteti a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓ partner a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat működési mechanizmusainak immanens elemei alapján valósíthassa meg az áruforgalommal kapcsolatos adókapcsolatok kialakítását a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat tagjaival
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően termékdíj tanácsadást végez a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára, amely keretében a (BE)SZÁLLÍTÓ partnernek lehetősége nyílik arra, hogy jogszabálykövető módon alakítsa ki a rendszerét a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat minden tagvállalata tekintetében. Ennek keretében a CBA Franchise Rendszergazda ismerteti a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára, hogy milyen módon és tartalommal, illetve adatközlési kötelezettséggel kell együttműködni a CBA Franchise Rendszergazdájával, valamint a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat minden tagvállalatával a tekintetben, hogy a termékdíj elszámolását a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat a jogszabályi előírásoknak hiánytalanul megfelelően legyen képes eleget tenni
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően vámtarifa besorolást hogyan kell végrehajtani a (BE)SZÁLLÍTÓ partner termékei esetében, hogy kell azt értelmezni és jelölni, valamint milyen adatközlési formában kell a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat számára azt rendelkezésre bocsátani
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően vámtarifa, jövedéki adó besorolást hogyan kell értelmezni a (BE)SZÁLLÍTÓ partner termékeivel kapcsolatosan, a jövedéki adó változásakor milyen adatszolgáltatási kötelezettséget kell teljesítenie a (BE)SZÁLLÍTÓ partnernek a CBA Franchise Hálózat tagjai számára
- az adott tárgyévi szabályozási környezetnek megfelelően egyéb esetlegesen felmerülő adónemekre (pl. népegészségügyi termékadó, élelmiszerlánc felügyeleti díj stb.) vonatkozó adóbesorolást hogyan kell értelmezni a (BE)SZÁLLÍTÓ partner termékeivel kapcsolatosan, az adó tartalmának változásakor milyen adatszolgáltatási kötelezettséget kell teljesítenie a (BE)SZÁLLÍTÓ partnernek a CBA Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat tagjai számára
- a CBA Franchise Rendszergazdája ismerteti a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára a CBA Franchise rendszerében, illetve a Prima bolthálózatban az adatfeldolgozásokban bekövetkező változásokat és azokkal kapcsolatos követelményeket, mindazok tartalmi jellemzőit
- A CBA Franchise Rendszergazdája ismerteti a (BE)SZÁLLÍTÓ partner számára, hogy a CBA Franchise rendszerben, illetve a Prima bolthálózatban a logisztikai eljárások milyen módon kerültek kialakításra, annak tartalmi meghatározottsága milyen módon lett kidolgozva és mindezekből a (BE)SZÁLLÍTÓ partner a logisztikai feladatai ellátása során milyen módon képes e követelményeket kialakítani a kapcsolódás zökkenőmentes megteremthetősége érdekében
- A CBA Franchise Rendszergazdájának minőségi biztosítási rendszere alapján a CBA rendszergazdája a (BE)SZÁLLÍTÓ igényének megfelelően elvégzi a (BE)SZÁLLÍTÓ által gyártott SM és MM termékekre vonatkozó design tanácsadást, ezen termékekre vonatkozó piacelemzési, adatszolgáltatási és tanácsadási szolgáltatásokat.
- A CBA Franchise Rendszergazdájának minőségi biztosítási rendszere alapján a CBA rendszergazdája a (BE)SZÁLLÍTÓ igényének és a hatósági előírásoknak megfelelően elvégzi a (BE)SZÁLLÍTÓ által gyártott SM és MM termékekre vonatkozó minőségi követelmény és hatósági bevizsgálással kapcsolatos, valamint ezen termékekre vonatkozó adatszolgáltatási tanácsadást.

Az üzletviteli tanácsadás díjtétele 100.000,-HUF/óra + Áfa.

A CBA Franchise Rendszergazdája a fentiekben meghatározott szolgáltatások ellátásáról üzletviteli tanácsadás jogcímmel számlát állít ki. A szolgáltatás teljesítésének az alapját a CBA Franchise Rendszergazdája és a (BE)SZÁLLÍTÓ között létrejött adott tárgyév vonatkozásában meghatározott és mindkét fél által elfogadott kapacitás lekötésre vonatkozó szerződés (Kondíciós lap). A (BE)SZÁLLÍTÓ a CBA Franchise Rendszergazdája által kiállított számlában szereplő üzletviteli tanácsadás jogcím szerinti ellenértéket a számla tartalmában meghatározott gazdasági esemény időpontjához képest 30 naptári napra kell megfizetnie. A határidőre meg nem fizetett számla ellenértéket a CBA Franchise Rendszergazdája a CBA Franchise Rendszergazdájának történt szállítási és egyéb kötelezettséget tartalmazó számlájából levonhatja, amelyről a CBA Franchise Rendszergazdájának kompenzáló levéllel kell értesítenie a (BE)SZÁLLÍTÓT.

Amennyiben a számla összege nem kompenzálható, abban az esetben a CBA Franchise Rendszergazdája a

fizetési felszólítás elküldése után 3 nappal jogosult a számla pénzügyi teljesítéséig a CBA Franchise rendszerébe tartozó minden vállalkozás összességére a beszállításokat korlátozni.

## **8.2. A Régiós Központok által nyújtott szolgáltatások**

### **8.2.1. Régiós Központok közvetítői tevékenysége**

A Régiós Központok közvetítőként elősegítik a (BE)SZÁLLÍTÓ és a CBA Franchise Hálózat Tagjai közötti adásvételi szerződések megkötését, amennyiben e szolgáltatást a Franchise Rendszergazda nem nyújtja.

Az ügynöki tevékenység ellátásának díjtétele a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan legfeljebb 16,0 % + Áfa, melynek elszámolása teljesítésigazolással történik.

A CBA Franchise rendszerében, illetve a Prima bolthálózatban a Franchise Rendszergazda részére teljesített és számlázott forgalomarányos díjtételek évente felülvizsgálatra kerülnek annak biztosítása céljából, hogy a tényleges szolgáltatással arányos díjak kerüljenek érvényesítésre.

A bolti rendeléseket (közvetlenül a Franchise Hálózat tagjához történő szállítás), a termékek beszállítását, ezáltal az áruforgalmi ügylet megvalósítását segítő folyamatos közvetítői tevékenység jellemzően az alábbi területeken valósul meg.

A Régiós Központ:

- tájékoztatja a Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓ új termékeiről
- tájékoztatja a Franchise hálózat tagját az aktuális árváltozásokról
- eljuttatja a Franchise hálózat tagjához az aktuális árlistákat
- eljuttatja a Franchise hálózat tagjához a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek adatlapjait
- informálja a Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek megszűnéséről
- informálja a Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek minimálisan megrendelhető mennyiségéről
- informálja a Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek EAN kódjainak változásáról
- informálja a Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeit érintő termékcserékről
- informálja a Franchise hálózat tagját a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek visszahívásáról
- informálja a (BE)SZÁLLÍTÓK-at a bolti nyitva tartásról, illetve annak változásáról.

### **8.2.2. Régiós egyéb marketing**

A Régiós Központ a régiós egyéb marketing szolgáltatás nyújtása során egyfelől biztosítja a Franchise Rendszergazda által kötött országos szerződések adott régiókra történő testreszabását. Másfelől a Régiós Központ a (BE)SZÁLLÍTÓ felé vállalhatja, hogy reklámkiadványokhoz kapcsolódó, reklámra irányuló koordináló tevékenységet is végez, mely az alábbiakra terjed ki:

- marketing mix összeállítása
- a Franchise Hálózathoz tartozó boltok tájékoztatása a reklámkiadványi megjelenések feltételeiről és szabályairól
- a reklámkiadványok kötelező elemeinek érvényesíttetése a Franchise hálózat tagjainál
- közreműködés az akciós megrendelések feldolgozásában
- közreműködés az akciós megrendelés leosztásokban.

A Régiós Központ a (BE)SZÁLLÍTÓ felé elvállalt csendes akciókhoz kapcsolódó koordináló tevékenység elvégzéséhez jogosult alvállalkozóként megbízni a Franchise Hálózat tagját.

A régiós egyéb marketing szolgáltatás díja a régiós vonatkozású, fent említett marketing szolgáltatások díja, mely – a felek eltérő megállapodásának hiányában – csak a fenti tevékenységeket foglalja magában. Ezen megállapodáson felüli beszállítói igény nem része a régiós egyéb marketing tevékenységnek, így annak Régiós Központ által történő kielégítése eseti marketing szolgáltatásnak minősül. Ilyen eseti szolgáltatásnak minősül különösen a (BE)SZÁLLÍTÓ termékeinek régiós újságban vagy szórólapon történő megjelenítése. A megjelenítés további részleteit, így a megjelenítés számát, gyakoriságát, módját, méretét, és egyéb feltételeit a Régiós Központ és (BE)SZÁLLÍTÓ egyeztetik. Az ehhez kapcsolódó további részleteket a 8.2.3. pont tartalmazza.

A CBA Franchise Régiós Központjainak díjtételei – az egyéb régiós marketing tevékenység keretében – a

lebonyolított forgalom arányában differenciáltan legfeljebb 21,0% + Áfa (Prima boltok esetén a forgalom arányában differenciáltan legfeljebb 28,0 % + ÁFA). A régiós egyéb marketing tevékenység elszámolása teljesítésigazolással történik.

### **8.2.3. Régiós egyéb marketing körébe nem tartozó régiós vonatkozású marketing szolgáltatások**

Az egyéb régiós marketing körébe nem tartozó régiós vonatkozású marketing szolgáltatások eseti megállapodások szerint kerülnek teljesítésre a Régiós Központok által. Ezen szolgáltatások körébe tartozik különösen:

- Régiós újság, szórólap (8.2.3.1. pont)
- Regionális marketing aktivitás (8.2.3.2. pont).

#### **8.2.3.1. Régiós újság, szórólap**

Ezen szolgáltatás az alábbi tevékenységeket foglalja magában:

- a (BE)SZÁLLÍTÓ termékeinek régiós újságban vagy szórólapon történő megjelenítése
- a (BE)SZÁLLÍTÓ termékeinek Regionális Prima kiadványban történő megjelenítése.

A régiós újság és szórólap vonatkozásában a CBA Franchise Régiós Központjainak díjtételei a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan legfeljebb 20,0 % + Áfa, melynek elszámolása teljesítésigazolással történik.

A fenti szolgáltatási díj regionális Prima újságban történő megjelenés esetén 1.000.000,- Ft + Áfa / megjelenés.

Egyéb régiós kiadványok esetében 20% +ÁFA.

A CBA Franchise rendszerében, illetve a Prima bolthálózatban a (BE)SZÁLLÍTÓ-k részére teljesített és számlázott forgalomarányos díjtételek évente felülvizsgálatra kerülnek annak biztosítása céljából, hogy a (BE)SZÁLLÍTÓ-k részére a tényleges szolgáltatással arányos díjtételek kerüljenek érvényesítésre.

A Régiós Központ fentiekben meghatározott szolgáltatásokról Régiós újság, szórólap jogcímmel számlát állít ki a (BE)SZÁLLÍTÓ részére, melynek ellenértéket a számla tartalmában meghatározott gazdasági esemény időpontjához képest 30 naptári napra kell megfizetnie. Határidőre nem teljesített fizetés esetén az Régiós Központ a számlaértékét a soron következő számlából levonja a kompenzáló levél faxon történő megküldését követően.

Jogszabályi változás esetén a Régiós Központ és a (BE)SZÁLLÍTÓ a teljesítésre vonatkozó és elszámolás alapját képező feltételrendszert a vonatkozó jogszabályi változásoknak megfelelően közösen módosítják.

#### **8.2.3.2. Regionális marketing aktivitás**

Az egyéb regionális marketing és a régiós újság, szórólap körébe nem tartozó regionális vonatkozású marketing szolgáltatások megrendelésének feltételei teljes egészében egyéni megállapodáson alapulnak, ezek részleteiről a felek külön állapodnak meg.

Ilyen szolgáltatások különösen:

- hűségakciók
- egyedi marketing aktivitások
- árubemutatók, kóstoltatások
- ankétok

szervezése és lebonyolítása.

A régiós marketing aktivitás vonatkozásában a CBA Franchise Régiós Központjainak díjtételei a lebonyolított forgalom arányában differenciáltan legfeljebb 20,0 % + Áfa, melynek elszámolása teljesítésigazolással történik.

Webshop kiemelt kategória megjelenés esetében 500.000,- Ft+Áfa/fotó/hét, webshop hirdetés esetében 100.000,- Ft+Áfa/termék.

### **8.2.4. Adatszolgáltatás**

Az adatszolgáltatás keretében a Régiós Központok mérik, értékelik és ellenőrzik a (BE)SZÁLLÍTÓK termékeinek forgalmazását a CBA Franchise rendszeren, illetve a Prima bolthálózaton belül. Ezt követően a fent részletezett tevékenységük során gyűjtött információk együttesen elemzik és értékelik a (BE)SZÁLLÍTÓ kifejezett igénye alapján.

Az adatközlés tartalma ennek megfelelően többek között az alábbi tevékenységekre terjedhet ki:

- áruforgalmi adatok begyűjtése, feldolgozása
- kategória elemzés: árucikkek fogyása üzletenként, területenként
- forgalmi elemzések készítése
- TOP listák készítése

Az adatszolgáltatási tevékenység végzése során a Régiós Központok jogosultak alvállalkozóként bevonni a Franchise Hálózat tagjait.

Az adatszolgáltatási tevékenység elvégzésének díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan legfeljebb 16,0 % + Áfa a (BE)SZÁLLÍTÓ által igényelt szolgáltatással arányosan.

A CBA Franchise Hálózata, illetve a Prima bolthálózat által megvalósult kereskedelmi forgalom értékviszonya képezi a teljesítést, amely egyben a teljesítés elszámolásának alapja. A teljesítés igazolás alapjául a régiók által létrejött és közölt forgalmi adatok szolgálnak.

### **8.3. A Franchise Hálózathoz tartozó boltok által nyújtott szolgáltatások**

#### **8.3.1. Bolti egyéb marketing szolgáltatás**

A CBA Franchise Hálózat tagjai, illetve a Prima üzletek a (BE)SZÁLLÍTÓ részére nem egyedi akcióhoz köthető eladóhelyi promóciót végeznek, a Régiós Központ alvállalkozójaként eljárva.

A bolti marketing tevékenység ellátása különösen az alábbi eladóhelyi promóciónak minősülő szolgáltatások nyújtását tartalmazza:

- woblerok kihelyezése
- szórólap kihelyezések a boltokon belül
- figyelemfelhívó matricák, táblák és zászlócskák alkalmazása
- figyelemfelhívó plakátok kihelyezése.

A bolti egyéb marketing szolgáltatás ellenértéke – a regionális egyéb marketing szolgáltatás ellenértékéhez hasonlóan – egyfajta átalány díj, mely ugyanakkor – a felek eltérő megállapodásának hiányában – nem foglalja magában:

- a display kihelyezéseket
- a másod- és raklapos kihelyezéseket

azok extra helyigénye folytán. E szolgáltatások külön eseti megállapodások alapján kerülnek nyújtásra a Franchise Hálózathoz tartozó boltok által.

A CBA Franchise rendszerében, illetve a Prima bolthálózatban a (BE)SZÁLLÍTÓ-k részére teljesített és számlázott forgalomarányos díjtételek évente felülvizsgálatra kerülnek annak biztosítása céljából, hogy a Beszállítók részére a tényleges szolgáltatással arányos díjak kerüljenek érvényesítésre.

A bolti egyéb marketing tevékenység és szolgáltatási tevékenység díjtétele a forgalom alapján differenciáltan legfeljebb 21,0 % + Áfa (Prima boltok esetén a forgalom alapján differenciáltan maximum 20,8 % + ÁFA) a (BE)SZÁLLÍTÓ által igényelt szolgáltatással arányosan.

A Franchise Hálózat, illetve a Prima bolthálózat tagjai és a (BE)SZÁLLÍTÓK a bolti egyéb marketing tevékenység felhasználására vonatkozóan megállapodhatnak.

#### **8.3.2. Bolti egyéb marketing körébe nem tartozó bolti vonatkozású marketing szolgáltatások**

Az egyéb bolti marketing körébe nem tartozó, ugyanakkor bolti vonatkozású marketing szolgáltatások eseti megállapodások szerint kerülnek teljesítésre a Franchise Hálózat tagjai által, a Régiós Központ

alvállalkozójaként eljárva. Ezen szolgáltatások körébe tartozik különösen:

#### 8.3.2.1. A bolti display kihelyezés:

E szolgáltatás a bolti display eladóhelyi végponton történő kihelyezését jelenti, melyre vonatkozóan a Franchise Hálózat tagja és a (BE)SZÁLLÍTÓ utóbbi igényeinek megfelelő eseti megállapodást köt, melyben megállapodnak a szolgáltatás részletes feltételeiről.

A bolti display kihelyezésének díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan legfeljebb 16,0 % + Áfa a (BE)SZÁLLÍTÓ által igényelt szolgáltatással arányosan.

#### 8.3.2.2. A bolti másodlagos kihelyezés:

E szolgáltatás a termékek gondolavégi kihelyezését, raklapos kihelyezését, illetve egyéb szokásos környezetükből történő, a (BE)SZÁLLÍTÓ számára többletszolgáltatást nyújtó módon való kiemelését jelentik, azzal a kikötéssel, hogy a kihelyezés nyomtatott reklámanyagot nem tartalmaz.

A bolti másodlagos kihelyezés díjtétele a lebonyolított forgalom alapján differenciáltan legfeljebb 20,0 % + Áfa a (BE)SZÁLLÍTÓ által igényelt szolgáltatással arányosan.

### **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:**

- 9.1. A jelen szerződés és mellékleteinek tartalmát mindkét fél üzleti titokként kezeli, és annak tartalmát harmadik személlyel nem közölheti, vagy annak nem engedheti át. A (BE)SZÁLLÍTÓ biztosítja a szerződés titkos kezelését, a szerződés tartalmáról csak az illetékes munkatársak szerezhetnek tudomást. A (BE)SZÁLLÍTÓ a kereskedelmi munka során csak a Franchise Rendszergazda által kiadott boltlátogatási engedélyt viheti magával.
- 9.2. A jelen szerződés feltételei a CBA hatókörébe tartozó hálózatának, illetve a Prima bolthálózat valamennyi egységére érvényesek a tevékenységi körök valamint az értékesítési csatornáktól függetlenül.
- 9.3. Ezen szállítási szerződés a Franchise Rendszergazda, valamint franchise és együttműködő hálózatának, illetve a Prima bolthálózat megrendelési kötelezettségét nem jelenti (kivéve a CBA standard-, országos reklámkiadványok)
- 9.4. A (BE)SZÁLLÍTÓ figyelemmel a termékfelelősség intézményére is a szállítási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy az adataiban bekövetkezett változást (cégneve, székhelye, bankszámla száma, csőd- vagy felszámolás indul ellene, fúzió, jogutódlás stb.) haladéktalanul írásban bejelenti a Franchise Rendszergazda felé.
- 9.5. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 9.6. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy amennyiben a (BE)SZÁLLÍTÓ a szállítási szerződés időtartalmát követően szállítást teljesít a CBA számára, a szerződés időtartalmát követő időszak szállításaira a felek között megkötött legutolsó érvényes szállítási szerződés által megfogalmazott Szállítási Keretszerződésben, illetve azok elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben megfogalmazottak érvényesek, mely kötelezettségeit a (BE)SZÁLLÍTÓ teljesíteni köteles. Ez a kötelezettség mindaddig fennáll, amíg a felek új szerződést nem kötnek, illetve amíg bármely fél a szerződést írásban igazolható módon fel nem mondja.