



A magyar üzletlánc

CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <http://www.cba.hu>
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

Adatkezelési tájékoztató

a belső visszaélés-bejelentési rendszerben történő bejelentéssel összefüggő adatkezelés kapcsán

A CBA Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, 2402/1 hrsz., adószám: 10986772-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-104542, képviseli: Lázár Vilmos és Gyelán Zsolt Tamás ügyvezető igazgatók, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Bölcskei Krisztián, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, elektronikusan a dr.bolcskei.krisztian@adatvedelmiauditor.hu címen) a jelen adatkezelési tájékoztatóban tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Az átlátható tájékoztatás érdekében a jelen adatkezelési tájékoztató

- táblázatos és kérdés-felelet formátumú,
- külön fejezet foglalkozik az adatbiztonsággal kapcsolatban végzett általános szervezési és technikai intézkedésekkel,
- az Ön jogai és joggyakorlásának részletei az adatkezelési tájékoztató végén olvashatók.

Az adatkezelés megnevezése:	visszaélés-bejelentési rendszerben történő bejelentés kapcsán történő adatkezelés	
Mi az adatkezelés célja?	<ul style="list-style-type: none">• a bejelentés helytállóságának kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése• e céllal összefüggő, összeegyeztethető kapcsolattartás• jogszabályi kötelezettségek teljesítése	
Kik az érintettek?	<ul style="list-style-type: none">• minden természetes személy, aki bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható (pl. bejelentő, bejelentésben érintett, tanú) <p>A bejelentés kapcsán az Adatkezelő kezeli még a</p> <ul style="list-style-type: none">• bejelentést fogadó• a visszaélés-bejelentési rendszert működtető ügykezelő személyes adatait is.	
Ki/mi az adatok forrása?	érintettek	
Melyek a kezelt adatok kategóriái, körei?	Mi az egyes adatkategóriák, körök célja?	Mi az adatkezelés jogalapja?
(nem anonim módott tett) bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok: bejelentési csatornánként, ezért bejelentésenként változhat a konkrét adatkör, de tipikusan a bejelentő beazonosítását és vele való kapcsolattartást lehető tevő	<ul style="list-style-type: none">• bejelentés kivizsgálása• kapcsolattartás	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, mert az Adatkezelő köteles visszaélés-bejelentési rendszert működtetni.



A magyar üzletlanc

CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <http://www.cba.hu>
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

<p>adatkörök, amennyiben megadásra kerülnek.</p> <p>Weboldalon keresztül tett bejelentés esetén: bejelentés dátuma, időpontja, visszaélés dátuma, visszaélés időpontja, bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, visszaélés témája, visszaélés részletes leírása, csatolmányok, beküldés időpontja, adatkezelési tájékoztató és záradék tudomásul vételének jelzése</p> <p>Más csatornák esetén tipikusan a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma</p> <p>a bejelentésben érintett személy beazonosítását, annak beazonosítását lehetővé tevő adatkörök,</p> <p>azokkal összefüggő személyazonosító és kapcsolattartási adatok, akik a bejelentésről érdemi információval rendelkezhetnek, így például, név, e-mail cím, telefonszám</p> <p>bejelentéssel összefüggő adatok, mint a bejelentés megtételének időpontja, módja, tartalma, csatolt adatok pl. hangfile, képfájl, stb.</p>		<p>Ugyanakkor a tv. nem határozza meg az összes lényegi információt az adatkezeléssel kapcsolatban, így az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség maradéktalan teljesítését célzó jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)</p>
<p>Mennyi ideig tart az adatkezelés?</p>		<ul style="list-style-type: none">• mellőzés esetén törlésig• vizsgálat időtartama alatt, de legfeljebb 60 napig, amennyiben nem indul eljárás• ha indult eljárás, úgy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig
<p>Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?</p>		<p>Függően attól, hogy a bejelentést ki (Társaság vagy a működtető) fogadja, illetve a Társaság a kivizsgálásba mennyire kerül bevonásra, történhet adattovábbítás</p> <ul style="list-style-type: none">• a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője számára (a Társaság részéről)• a Társaság kivizsgálás lefolytatásához szükséges legkevesebb, jogosultsággal rendelkező személy számára (a külső szervezet részéről)



A magyar üzletlanc

CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <http://www.cba.hu>
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

	A fentiekén túl történhet adattovábbítás hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára, szükség esetén történik
Van igénybe vett adatfeldolgozó?	Nincsen adatfeldolgozó.
Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?	Nem történik.
Kik jogosultak az adatok megismerésére?	<ul style="list-style-type: none">• a bejelentést fogadó személyek,• visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének ügykezelője,• a Társaság vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egysége vagy munkatársa
Az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni?	Nem.
Milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása?	Érintett nem kap választ.

Általánosságban milyen adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre Az adatkezelő?	<p>Adatkezelő gondoskodik különösen:</p> <ul style="list-style-type: none">• az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,• az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,• az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,• az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,• arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,• arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére• arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe• a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
---	--



A magyar üzletlanc

CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <http://www.cba.hu>
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

	<ul style="list-style-type: none">• arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.• arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
--	---

Milyen jogai vannak az érintetteknek?	Érintett jogjaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő fenti elérhetőségeinek valamelyikére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is. Az érintett jogainak és a jogalapok viszonyát az alábbi táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy a fent meghatározott jogalap esetén milyen jogjaival élhet.
--	---

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Záradék

Tisztelt Bejelentő!

Kérjük, hogy a visszaélés-bejelentés megtétele előtt részletesen olvassa el a Társaság visszaélés-bejelentési szabályzatában, tájékoztatójában leírtakat.

Kérjük, hogy a bejelentését az Ön rendelkezésére álló valamennyi információ alapján valamennyi részletre kiterjedően tegye meg részünkre.

A bejelentésének kiegészítésére, módosítására a későbbiek folyamán lehetősége nyílik, amelyet a jelen űrlap ismételt kitöltésével tud megtenni.

Kérjük, hogy ebben az esetben az Ön által megtett eredeti bejelentés dátumára és témájára hivatkozzon a visszaélés-bejelentés módosítása, kiegészítése során a visszaélés részletes leírása mezőben.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben csatolmányt kíván feltölteni az űrlapon egy bejelentéssel elküldhető maximális fájl mérete 20 MB.

Kérjük, kizárólag megbízható forrásból származó, illetve vírusellenőrzött csatolmányt rögzítsen!



A magyar üzletlánc

CBA Kereskedelmi Kft.

2351 Alsónémedi Pf. 19., Tel.:29/620-000, Fax: 29/620-006, www.cba.hu <<http://www.cba.hu>>
Adóig.szám: 10986772-2-44, Bankszámla szám: Raiffeisen Bank 12001008-00284349-00100005

A CBA Kft. felhívja arra a figyelmet, hogy ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

1. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
2. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.¹

Lezárva: 2024. 09. 10.

Verzió: 3.0

¹ 2023. évi XXV. tv. 6. §